

OŚWIADCZENIE DLA MIESZKAŃCÓW

Przerwy w dostawie ciepła i ciepłej wody

wyjaśnienia, aktualna sytuacja i działania Spółdzielni

Szanowni Mieszkańcy,

doskonale rozumiemy, że powtarzające się w ostatnich tygodniach przerwy w dostawie ciepłej wody są uciążliwe i mogą powodować zniecierpliwienie. Każda taka sytuacja wpływa na codzienne funkcjonowanie wielu rodzin, dlatego chcemy w możliwie prosty i przejrzysty sposób wyjaśnić, **z czego wynikają obecne problemy, kto odpowiada za usuwanie awarii oraz jakie działania podejmuje w tej sprawie Spółdzielnia Mieszkaniowa „Południe”**.

Najważniejsza informacja - kto odpowiada za awarie?

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Południe” nie jest właścicielem sieci ciepłowniczych należących do dostawców i nie odpowiada za ich stan techniczny, powstawanie awarii, sposób naprawy ani terminy ich usunięcia.

Awarie, o których informujemy w ostatnim czasie, występują na **sieciach ciepłowniczych należących do przedsiębiorstw dostarczających ciepło**, w szczególności BUDWEX Sp. z o.o. oraz Zakładu Elektrociepłowni PGG S.A.

Oznacza to również, że Spółdzielnia:

- nie ma wpływu na występujące na tych sieciach awarie,
- nie podejmuje decyzji o sposobie ich naprawy,
- nie wybiera technologii ani wykonawców prowadzących naprawy,
- nie ma możliwości samodzielnego wykonywania robót na majątku należącym do dostawcy,
- nie ustala i nie może zagwarantować terminów zakończenia prac podawanych przez dostawców ciepła.

Za stan techniczny sieci, organizację naprawy, sposób jej wykonania oraz termin przywrócenia dostaw odpowiada właściciel lub operator danej sieci.

Co w takim razie robi Spółdzielnia?

Brak własności sieci nie oznacza, że pozostajemy bierni.

Wręcz przeciwnie.

Ze względu na powtarzające się w ostatnim czasie awarie - niejednokrotnie występujące w niewielkiej odległości od miejsc wcześniejszych uszkodzeń - **Spółdzielnia prowadzi intensywne rozmowy z dostawcami ciepła i stanowczo występuje o podjęcie działań wykraczających poza doraźne usuwanie kolejnych awarii.**

Naszym celem jest doprowadzenie do tego, aby najbardziej wyeksploatowane i newralgiczne fragmenty sieci zostały, tam gdzie jest to technicznie uzasadnione, **wymienione jeszcze w okresie letnim - przed rozpoczęciem sezonu grzewczego.**

Dlaczego jest to tak ważne?

Awaria i kilkudniowa przerwa w dostawie ciepłej wody latem jest niewątpliwie bardzo uciążliwa. Jednak podobna awaria w grudniu, styczniu czy lutym mogłaby oznaczać nie tylko brak ciepłej wody, ale przede wszystkim **brak centralnego ogrzewania w wielu budynkach mieszkalnych**.

Dlatego zależy nam, aby dostawcy wykorzystali okres letni do wykonania możliwie szerokiego zakresu napraw i wymiany odcinków sieci, których stan techniczny może stwarzać ryzyko kolejnych awarii.

Nie oznacza to, że akceptujemy częstotliwość obecnych awarii. Przeciwnie - właśnie dlatego oczekujemy od dostawców zdecydowanych działań przed zimą.

Wystąpiliśmy również o bonifikaty i rekompensaty

Mając na uwadze liczne przerwy i ograniczenia w dostawie ciepła, Spółdzielnia wystąpiła do dostawców ciepła o zastosowanie **należnych bonifikat i rekompensat, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów oraz zawartych umów**.

Podstawę stanowią m.in. przepisy **Rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło, z późniejszymi zmianami**.

Po otrzymaniu stanowisk dostawców oraz ustaleniu wysokości przysługujących bonifikat będziemy sukcesywnie informować Państwa o wynikach naszych wystąpień oraz o sposobie ich rozliczenia z mieszkańcami.

Aktualna sytuacja - stan na 7 sierpnia 2026 r.

Zgodnie z informacjami przekazanymi Spółdzielni przez dostawców ciepła:

1. Sieć należąca do PGG - rejon ul. Rajskiej i boiska trawiastego Spółdzielni zlokalizowanego przy budynku Os. Południe 46-50

Doraźne usunięcie awarii ciepłociągu należącego do PGG w rejonie ul. Rajskiej oraz boiska trawiastego Spółdzielni planowane jest **dzisiaj, tj. 7 sierpnia 2026 r., do godz. 20:00**.

Jednocześnie, według informacji przekazanych Spółdzielni, PGG prowadzi rozmowy z potencjalnym wykonawcą dotyczące **wymiany około 60 metrów bieżących rurociągu**, którego stan techniczny w tym rejonie wymaga podjęcia szerszych działań.

Traktujemy tę informację jako bardzo istotną, ponieważ wymiana całego problematycznego odcinka, zamiast kolejnych napraw punktowych, powinna ograniczyć ryzyko następnych awarii w tej lokalizacji.

2. Sieć BUDWEX - Os. Południe 1-5, 6-8 oraz 9-13

Firma BUDWEX Sp. z o.o., po zlokalizowaniu przez TAURON przebiegu kabla energetycznego prowadzącego od transformatora przy budynku Os. Południe 6A w kierunku Kłokocina, planuje przystąpić do prac związanych z naprawą ciepłociągu **od poniedziałku, 10 sierpnia 2026 r.**

Prace dotyczą sieci zasilającej budynki: **Os. Południe 1-5, 6-8 oraz 9-13**.

Również w tym przypadku organizacja prac, sposób wykonania naprawy oraz termin jej zakończenia pozostają po stronie właściciela sieci, czyli firmy BUDWEX Sp. z o.o.

Dlaczego terminy mogą się zmieniać?

Usuwanie awarii sieci podziemnych jest procesem, w którym sytuacja może zmieniać się bardzo szybko. Dopiero po wykonaniu wykopu i odsłonięciu rurociągu możliwa jest pełna ocena jego

rzeczywistego stanu. Na przebieg prac wpływają również znajdujące się w ziemi inne instalacje - m.in. sieci energetyczne, wodociągowe, kanalizacyjne, gazowe czy telekomunikacyjne.

Dlatego terminy przekazywane przez dostawców należy traktować jako **aktualne na moment publikacji informacji**, ale mogą one ulec zmianie w przypadku ujawnienia dodatkowych problemów technicznych.

Spółdzielnia przekazuje mieszkańcom informacje niezwłocznie po ich otrzymaniu i aktualizuje je, kiedy dostawca przekazuje nowe dane.

Prosimy o śledzenie oficjalnych komunikatów

Ze względu na dynamiczny charakter prowadzonych prac prosimy o regularne sprawdzanie:

- strony internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej „Południe” w Rybniku,
- oficjalnego profilu Spółdzielni na Facebooku.

Publikujemy tam informacje otrzymane bezpośrednio od podmiotów prowadzących prace.

Bardziej szczegółowe informacje techniczne dotyczące konkretnej awarii, technologii jej usuwania czy organizacji robót można uzyskać również bezpośrednio u właścicieli sieci - **BUDWEX Sp. z o.o. oraz Zakładu Elektrociepłowni PGG S.A. / EC Jankowice**.

Dziękujemy za cierpliwość i wyrozumiałość

Wiemy, że kolejna informacja o braku ciepłej wody nie jest wiadomością, którą ktokolwiek chce otrzymywać.

Zapewniamy jednak, że **Spółdzielnia nie pozostawia problemu bez reakcji**. Interweniujemy u dostawców, oczekujemy trwałych rozwiązań zamiast kolejnych doraźnych napraw, zabiegamy o wykonanie najważniejszych prac jeszcze przed sezonem grzewczym oraz dochodzimy należnych bonifikat związanych z przerwami w dostawach.

Chcemy, aby obecny okres został wykorzystany przede wszystkim na takie prace, które **ograniczą ryzyko awarii zimą**, kiedy ich skutki dla mieszkańców byłyby zdecydowanie poważniejsze.

O wszystkich istotnych zmianach będziemy Państwa informować na bieżąco.

SM Południe