

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Spółdzielni Mieszkaniowej „Południe”

Dział I: Postanowienia ogólne.

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje i zakres usług, warunki ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną i został opracowany na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.) zwanej dalej Ustawą.
2. „Usługodawcą” w rozumieniu Ustawy jest – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Południe”.

§ 2.

Usługodawca świadczy usługi dostępu do Statutu Spółdzielni, regulaminów, uchwał i protokołów obrad organów Spółdzielni, a także protokołów lustracji, rocznych sprawozdań finansowych i innych dokumentów Spółdzielni.

§ 3.

1. Wyrażenie przez usługobiorcę zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu przy użyciu systemów teleinformatycznych, czy też środków komunikacji elektronicznej, jest równoznaczne z pełną akceptacją jego warunków.
2. Usługobiorca zobowiązuje się informacji, jakie przy okazji korzystania z usług mógłby uzyskać, nie wykorzystywać w sposób, który mógłby naruszać czyjekolwiek dobra osobiste, prawo do ochrony danych osobowych lub istotny interes Spółdzielni.

Dział II: Rodzaje i zakres usług.

§ 4.

Regulamin obejmuje następujące usługi świadczone przez Usługodawcę:

- a) dostęp do Statutu i regulaminów Spółdzielni,
- b) dostęp członków Spółdzielni, po zalogowaniu, do uchwał i protokołów obrad organów Spółdzielni, protokołów lustracji, rocznych sprawozdań finansowych i innych dokumentów Spółdzielni,
- c) dostęp mieszkańców zasobów Spółdzielni, po zalogowaniu, do informacji o naliczeniach, dokumentach, saldach, rozliczeniach lokalu.

Dział III: Warunki świadczenia usług.

§ 5.

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są dla usługobiorcy następujące:

- a) połączenie z siecią Internet,
- b) przeglądarka internetowa zgodna ze standardem XHTML 1.0 i CSS 2,
- c) oprogramowanie do odczytu plików w formacie PDF: np. bezpłatny Adobe Reader.

§ 6.

Usługobiorca obowiązany jest podać, przy rejestracji w systemie teleinformatycznym prowadzonym przez Usługodawcę, wszelkie dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania umowy, a w szczególności:

- a) nazwisko i imię,
- b) PESEL,
- c) nr telefonu,
- d) adres lokalu, do którego usługobiorca posiada tytuł prawny,
- e) numer klienta (umieszczony na aneksach opłat za mieszkanie),
- f) adres elektroniczny (e-mailowy), będący jednocześnie nazwą użytkownika (loginem).

§ 7.

Korzystanie z systemu teleinformatycznego nie będzie możliwe w wypadku podania nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.

§ 8.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, i innych, należących do niego systemu teleinformatycznego, co może spowodować utrudnienia lub okresowe uniemożliwienie korzystania z usług. Usługodawca każdorazowo publikować będzie na stronie internetowej informację na temat przewidywanego terminu prac oraz okresu ich trwania.

§ 9.

W wyjątkowych okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo i stabilność systemu teleinformatycznego Usługodawca będzie mieć prawo do ograniczenia lub zaprzestania świadczenia usług drogą elektroniczną bez wcześniejszego opublikowania na ten temat informacji.

Dział IV: Zawarcie i rozwiązanie umowy.

§ 10.

Do rozpoczęcia korzystania z usług wymagana jest uprzednia rejestracja w systemie teleinformatycznym oraz podpisanie oświadczenia.

§ 11.

1. Dostęp do dokumentów strony www Usługodawcy możliwy jest po „zalogowaniu się”, używając w tym celu „loginu” i „hasła”.
2. Usługobiorca zobowiązuje się, iż nie będzie udostępniać danych, o których mowa w § 11 ust.1. osobom nieupoważnionym.

§ 12.

Skorzystanie przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną z wykorzystaniem „loginu” i „hasła” oznacza, iż przystąpił on osobiście lub przez osobę przez siebie upoważnioną do umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 13.

Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w niniejszym regulaminie.

Dział V: Odpowiedzialność.

§ 14.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług drogą elektroniczną wynikające z awarii, lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy, a także w okolicznościach prowadzonych przez Usługodawcę prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, z zachowaniem wymogów o jakich mowa w § 8. niniejszego regulaminu.

§ 15.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną wynikających z błędnej rejestracji.

§ 16.

Usługodawca zobowiązuje się dochować należytej staranności stosując środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych usługobiorcy, w szczególności stosując dostęp do systemu teleinformatycznego wyłącznie za pomocą „loginu” i „hasła”, oraz dostępu do Strony www za pośrednictwem szyfrowego połączenia i certyfikatu SSL Usługodawcy.

§ 17.

Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego również usługobiorca zobowiązany jest stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia.

Dział VI: Przetwarzanie i ochrona danych osobowych usługobiorcy

§ 18.

Usługodawca może przetwarzać bez zgody usługobiorcy jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 19.

Usługodawca może przetwarzać inne dane niż wyżej wskazane, jeśli są niezbędne do świadczenia usługi.

§ 20.

Usługodawca może przetwarzać dane eksploatacyjne usługobiorcy, to jest charakteryzujące sposób korzystania przez usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną, takie jak:

- a) oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa w §§ 18 i 19 niniejszego regulaminu,
- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał usługobiorca,
- c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- d) informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.

§ 21.

Po zakończeniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych usługobiorcy za wyjątkiem tych danych, które są dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.

Dział VII: Tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 22.

1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, osobiście bądź listem poleconym na adres Usługodawcy.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie usługobiorcy z podaniem: jego nazwiska i imienia, adresu lokalu, do którego usługobiorca posiada tytuł prawny, identyfikującego go adresu elektronicznego,
 - b) dokładny opis występującego problemu będącego podstawą reklamacji,
 - c) datę wystąpienia problemu.

§ 23.

Reklamacje, które nie będą zawierały danych wymienionych w § 22 nie podlegają rozpatrzeniu.

Dział VIII: Postanowienia końcowe.

§ 24.

Regulamin obowiązuje od dnia 01 maja 2011 roku.

§ 25.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964r., nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., nr 171, poz. 1800 ze zm.).

Spółdzielnia Mieszkaniowa
"POŁUDNIE"
PRZESZCZESZ
mgr inż. Rafał Przeczek

Spółdzielnia Mieszkaniowa
"POŁUDNIE"
Z-CP PRZESZA
d/s eksploatacyjno-technicznych
Bogusław Rójek