POLSKA GRUPA
GÓRNICZA
ODDZIAŁ ZAKŁAD ELEKTROCIEPŁOWNIE

Znak: 54/DT/TED/AL/059/1160/2026 Rybnik, dnia 14 sierpnia 2026 r.

SM "Południe"
21. 08. 2026
L.dz. 1021
wpłynęło

Spółdzielnia Mieszkaniowa
„Południe"
ul. Os. Południe 37
44 – 253 Rybnik

Dotyczy: *bonifikaty z tytułu przerw w dostawie ciepła*

W odpowiedzi na Państwa pismo o znaku SMP/428/149/2026 z dnia 30.07.2026 r. dotyczące przerwy w dostawie ciepłej wody do budynków na zasobach spółdzielni Mieszkaniowej „Południe" oraz bonifikaty z tego tytułu, uprzejmie informujemy, że przedsiębiorstwa ciepłownicze mają prawo do planowanych przerw w dostarczaniu ciepła poza sezonem grzewczym, przeznaczonych na przeglądy i konserwacje oraz usuwanie powstałych awarii. Przerwy w dostawie ciepła nie zawsze są niedotrzymaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców z powodu których przysługuje odbiorcom bonifikata. Nie jest możliwe utrzymanie sieci w należytym stanie technicznym oraz zapewnienie niezawodności dostaw ciepła bez planowanych przerw na czas wykonywania tego typu prac.

Zwracamy również uwagę, że jeżeli umowa sprzedaży ciepła nie stanowi inaczej, to standardy jakościowe obsługi odbiorców w zakresie planowanych przerw w dostarczaniu ciepła reguluje § 25 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. 2007 r. nr 16 poz. 92) (dalej jako: „rozporządzenie systemowe"). Zgodnie z tym rozporządzeniem, w przypadku umowy zawartej pomiędzy wytwórcą ciepła i dystrybutorem ciepła (§ 25 ust.1 pkt. 4 rozporządzenia systemowego) *„**planowana przerwa** w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym **nie może przekroczyć 10 dni**, gdy ciepło jest dostarczane do sieci ciepłowniczej z jednego źródła ciepła"*, natomiast w przypadku umowy pomiędzy dystrybutorem ciepła i odbiorcą (§ 25 ust.2 pkt. 4 rozporządzenia systemowego) *„**planowane przerwy** w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym **nie mogą przekroczyć 14 dni**, a odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem"*.

Natomiast na podstawie § 39 Rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 z późn. zm.) (dalej jako: „rozporządzenie taryfowe"), *„odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo warunków umowy sprzedaży ciepła ... w zakresie: 2) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła*

w okresie letnim", lecz tylko, jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców (10 lub 14 dni). W takim przypadku, zgodnie z § 39 ust.2. pkt. 2) rozporządzenia taryfowego *„bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy"*. Należy podkreślić, że długość przerw w dostawie ciepła poza sezonem grzewczym, których powodem były naprawy sieci ciepłowniczych Zakładu Elektrociepłownie, do tej pory nie przekroczyła standardów ustalonych w rozporządzeniu systemowym.

Mając jednak na uwadze częste przerwy w bieżącym sezonie letnim w dostawie ciepłej wody użytkowej do Państwa budynków, w niektórych przypadkach spowodowane nagłymi awariami i brakiem możliwości informowania o nich z odpowiednim wyprzedzeniem oraz duże niedogodności dla mieszkańców z tym związane, uwzględniamy Państwa prośbę o przyznanie bonifikaty. Bonifikata zostanie przyznana za 6 dni przerwy, o które Państwo wnioskują w piśmie jak również dodatkowo za przerwę w okresie od 5 do 7 sierpnia 2026 r. (łącznie 9 dni).

W związku z powyższym bonifikata zostanie obliczona zgodnie z § 39 ust.2. pkt. 2 rozporządzenia taryfowego jako 9/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną na cele c.w.u. dla poszczególnych budynków i zostanie uwzględniona na fakturach za okres rozliczeniowy sierpień 2026 r. Dla budynków mieszkalnych przy ul. Osiedle Południe 37, 40-45 i 46-47 zasilanych bezpośrednio z naszej sieci ciepłowniczej opłaty zostaną pomniejszone na fakturach wystawionych przez Polską Grupę Górniczą S.A. dla Spółdzielni Mieszkaniowej „Południe", natomiast dla pozostałych Państwa budynków, do których dostarczana jest ciepła woda użytkowa poprzez sieci i węzły ciepłownicze przedsiębiorstwa BUDWEX Sp. z o.o., bonifikata zostanie uwzględniona na fakturach wystawionych dla tego przedsiębiorstwa. W tym zakresie prosimy zatem oczekiwać bonifikaty na fakturach wystawianych przez BUDWEX Sp. z o.o.

Z poważaniem

Polska Grupa Górnicza S.A.
Oddział Zakład Elektrociepłownie
PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
DYREKTOR
ds. EKONOMICZNO-PRACOWNICZYCH
Wojciech Paleczny

Polska Grupa Górnicza S.A.
Oddział Zakład Elektrociepłownie
PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
DYREKTOR
Przemysław Rykała

Do wiadomości:
BUDWEX Sp. z o.o.
ul. Jastrzębska 36, 44-253 Rybnik